

**INVITATION**

**Lors d'une  
catastrophe informatique,  
le pompier...  
c'est VOUS!**

***JOURNÉE STRATÉGIQUE 25 JANVIER 2013***

**COMMENT COMMUNIQUER EN CAS DE CRISE?**

JOURNÉE STRATÉGIQUE - GENÈVE  
VENDREDI 25 JANVIER 2013 9:00 à 17:00 puis apéritif

Ouverture de Monsieur le Conseiller d'Etat Pierre Maudet en charge du Département de la sécurité du Canton de Genève.

# La communication dans la gestion de crise informatique

**LA CRISE COMME AU THÉÂTRE** Hacking, incendie, calomnie sur réseaux sociaux, catastrophe informatique... Quatre entreprises fictives sont plongées dans une situation de crise. Représentées par leur cellule de crise, chacune reçoit à quatre heures du matin un courriel différent auquel elles doivent réagir dans l'urgence. Elles définiront une stratégie de défense et un plan de communication. Ensuite, elles rédigeront un communiqué de presse qu'elles transmettront à des journalistes partenaires de l'événement. Enfin, les cellules vont affronter les journalistes lors d'une conférence de presse.



**UN PUBLIC PARTICIPATIF** Durant la journée, les cellules vont rendre compte de leur travail au public qui se prononcera sur leurs choix. Pendant que les cellules seront occupées, le public bénéficiera d'un retour d'expérience grâce au récit d'un manager qui a vécu une crise. Des journalistes dialogueront avec le public sur les relations entreprises-médias en temps de crise.

**TOUT EST BIEN QUI FINIT BIEN** La journée se conclura par une table ronde animée par Dominique Huppi, journaliste et coach en communication. Toutes les parties prenantes auront l'occasion d'échanger sur l'expérimentation et sur les relations entre les entreprises et les médias en temps de crise. Madame Solange Ghernaoui-Hélie, Professeure HEC UNIL rejoindra à la table ronde pour une synthèse de l'événement.

**FRAIS D'INSCRIPTION:** Membres du Clusis **GRATUIT**  
Membres ISSS, Isaca, Swissmedia, GITI, ADI **CHF 120.-**  
Non-membres du Clusis **CHF 150.-**  
Inscriptions par mail: [nicole.piaget@clusis.ch](mailto:nicole.piaget@clusis.ch)

**Délaï 10 janvier 2013**

**LIEU**  
CICG - Genève  
17, rue de Varembe

**Jacqueline Reigner**, dr ès sciences, Présidente du Clusis - **Enrico Viganò**, Vice-Président  
**Gaëtan Derache**, chercheur en Communication - **Yves Pinguely**, metteur en scène - et tout le comité.



Clusis

Association suisse de la sécurité de l'information

Partenaire:

**filrouge**

[www.clusis.ch](http://www.clusis.ch)

Merci aux sponsors du Clusis:



Together  
ahead. **RUAG**